



## Conditions générales SkyEvent SA/Ballon Château-d'Oex

### Le Billet :

Le bon cadeau ou billet de vol n'est pas remboursable (même en cas de plusieurs reports du vol) mais peut- être transmis à une autre personne. Veuillez nous communiquer le nom du nouveau bénéficiaire

Le bon est valable deux ans après la date d'émission. Vous avez la possibilité de choisir la date de votre vol pendant cette période en fonction de vos et nos disponibilités.

### Conditions de vol :

Le vol étant entièrement soumis à la météo nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. La durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les missions sont effectuées en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation). **Ballon Château-d'Oex** est agréé par l'office fédéral de l'aviation civile (OFAC) pour le transport public des passagers sous l'autorisation numéro: CH - BAL BB 8018

### Embarquement et réservation :

Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide (la facture s'y référant doit être acquittée au préalable par le passager ou un tiers). En tant que transporteur aérien de passagers, **Ballon Château-d'Oex** est soumis aux conditions stipulées dans la convention de Varsovie. Les pilotes de **Ballon Château-d'Oex** sont les seuls maîtres à bord et à ce titre ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil. Afin d'effectuer leur vol, les passagers détenant un billet doivent réserver leur place à bord d'un ballon auprès de **Ballon Château-d'Oex**. Pour réserver sa place il faut appeler ou écrire par e-mail à **Ballon Château-d'Oex**. En cas d'annulation, il relève de la responsabilité du passager de réserver une autre date.

### Annulation d'une réservation :

Une réservation peut être annulée en avisant **Ballon Château-d'Oex** au minimum septante-deux (72) heures, trois (3) jours, avant la date prévue du vol. Aucune annulation ne peut être faite par le passager après ce délai. En cas d'annulation après ce délai, le billet sera considéré comme utilisé. En cas d'absence du passager le jour du vol le billet sera considérée comme nul et non avenue. Il est important de comprendre que si vous ne respectez pas les délais d'annulation d'une réservation, ci-haut énoncés, vous perdrez votre billet et aucun remboursement ne sera effectué.



### **Annulation d'un vol :**

Le vol en montgolfière est totalement dépendant de la météo. Seul notre pilote est habilité à prendre la décision de décoller. **Ballon Château-d'Oex** se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaises conditions météorologiques n'importe quand jusqu'au moment du décollage, pour des raisons de sécurité insuffisante ou s'il n'y a pas un minimum de passagers présents. Dans tous les cas, **Ballon Château-d'Oex** ne sera redevable d'aucun frais engagés par les clients en cas d'annulation.

### **Informations de vol :**

#### **Comment réserver votre vol en montgolfière ?**

Téléphonez au +41 (0)79 124 47 44 ou +41 (0)26 924 22 20 pour fixer une date selon vos disponibilités.

#### **Comment savoir si votre vol a lieu ?**

Nous vous appelons la veille du vol pour vous donner la confirmation ou l'annulation de votre vol, en fonction de la météo annoncée. Le lieu et l'heure exacte du rdv seront précisés à ce moment.

**Si vous n'avez pas eu de nos nouvelles à 18h30, merci de nous contacter par téléphone.**

#### **Comment s'équiper ?**

Une tenue sportive et des habits de saison sont recommandés. Nous conseillons de mettre de bonnes et chaudes chaussures et de vous munir d'un couvre-chef.

Il relève de la responsabilité du passager de nous contacter. Pour les vols de fin d'après-midi ou de soirée le passager doit contacter par téléphone, **Ballon Château-d'Oex** entre 13h30 et 14h30. Pour les vols du matin, le passager doit appeler **Ballon Château-d'Oex** la veille de la date de son vol, entre 19h30 et 20h30. Si les conditions météorologiques sont favorables, l'heure et lieu de rendez-vous seront alors confirmés. En cas de mauvais temps, le vol sera à nouveau planifié à votre demande.

### **Taxes et assurances :**

Chaque passager doit posséder son propre billet de vol émis par **Ballon Château-d'Oex**. Le billet constitue le droit de passage lors de l'embarquement des passagers à bord des montgolfières. L'assurance responsabilité civile et des tiers transportés est incluse dans le prix d'achat du billet. La TVA est également incluse dans le prix du billet de vol. **Ballon Château-d'Oex** se réserve, en tout temps, le droit d'annuler un vol en raison des mauvaises conditions météorologiques, de sécurité insuffisante, d'un manque d'inscription pour les vols ou pour toute autre raison. Cette annulation peut survenir à tout moment avant le décollage et dans ce cas, **Ballon Château-d'Oex** ne pourra être tenu responsable d'éventuels frais engagés par le client (frais de déplacement, d'hébergement, d'alimentation, etc.). Les billets resteront toutefois valables durant leur période de validité.



### **Sous-traitance :**

Sous certaines conditions et dans certains cas, nos vols peuvent être effectués par un ou plusieurs sous-traitants accrédités par **Ballon Château-d'Oex**.

### **Limite de responsabilité :**

Le détenteur d'un billet reconnaît avoir pris tous les moyens nécessaires pour s'informer des risques découlant d'un vol en montgolfière. Le passager juge lesdits risques raisonnables et acceptables considérant sa condition physique et son état de santé. Le détenteur du billet assume toutes les responsabilités quant aux risques et dangers pouvant découler d'un vol en montgolfière. NB: Les nacelles ne sont pas équipées de siège. Avant le vol, un briefing pré-vol sera effectué aux passagers (avant le décollage). Ce briefing intégrera les mesures de sécurité à respecter lors des diverses phases du vol. Chaque passager devra lire et signer son billet de vol afin de confirmer qu'il respectera les consignes de sécurité à tous moments. Les enfants doivent mesurer 1m20 au minimum (env. 8 ans et ceci afin d'être capable de regarder par-dessus la nacelle) pour effectuer un vol. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant. Nous sommes désolés de ne pas pouvoir embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool. Le détenteur du billet autorise **Ballon Château-d'Oex** à utiliser les images du vol auquel il aura participé sous forme de photo ou d'enregistrement vidéo. Le transport effectué en vertu de ce billet est soumis au règlement de l'aviation Suisse. **Ballon Château-d'Oex** détient une autorisation de vols commerciaux délivrée par l'Office Fédérale de l'Aviation Civile. Avis de limitation de responsabilité en matière de bagages ou d'effets personnels : ni **Ballon Château-d'Oex**, ni notre compagnie d'assurances ne couvrent les objets de valeurs, fragiles ou bagages pouvant être cassés, perdus ou volés avant, pendant ou après le vol.

### **Litiges :**

Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence des tribunaux du canton de Vaud, à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public. Le for juridique se trouve à Vevey.

**SkyEvent SA / Ballon Château-d'Oex,**